



POLÍTICA

DE CALIDAD



SANATORIO 
DE NIÑOS

NUESTRA MISIÓN

Honramos la vida de nuestra comunidad con excelencia científica y ética, asegurando calidad, calidez y humanización de los cuidados.

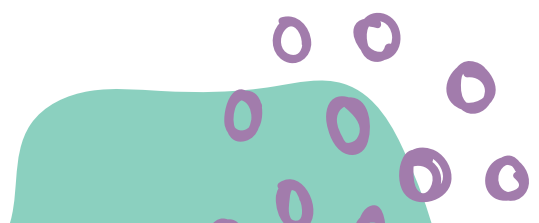
NUESTRA VISIÓN

Ser la institución líder en salud materno infantil y reproductiva en la región, resolviendo la mayor complejidad y urgencia, a través de la excelencia, brindando una atención segura y de calidad centrada en el paciente y su entorno.

VALORES

- ◉ **Enfoque en el paciente:** Atención centrada en el paciente y su entorno, equidad, accesibilidad y eficacia clínica.
- ◉ **Enfoque en el profesional:** Desarrollo de competencias, ética, docencia e investigación con actualización constante.

Calidad, Calidez y Humanización de los Cuidados



En el Sanatorio de Niños, nos comprometemos a brindar servicios de salud de alta calidad, seguros y humanizados, cumpliendo con los requisitos legales, regulatorios y de nuestros pacientes, enfocando nuestros esfuerzos en ellos y su entorno.

Para sostener nuestra cultura y alcanzar nuestros objetivos estratégicos, nos guiamos por los siguientes compromisos:

- **Cultura Justa y Seguridad:** Promovemos un entorno de Cultura Justa y transparente que prioriza la seguridad del paciente, fomentando el reporte de eventos, el aprendizaje institucional y la mitigación proactiva de los riesgos de la atención.
- **Humanización del Cuidado:** Buscamos la máxima satisfacción de los pacientes mediante una atención oportuna, integral y empática, que respete su dignidad y sus valores individuales.
- **Desarrollo del Talento Humano:** Impulsamos la competencia y el perfeccionamiento continuo de nuestro personal, garantizando su participación activa en la construcción de sistemas de trabajo excelentes.
- **Sustentabilidad e Infraestructura:** Aseguramos una infraestructura adecuada y segura para nuestra comunidad, optimizando los recursos de manera eficiente y sustentable.
- **Evolución y Mejora Continua:** Evaluamos sistemáticamente nuestros procesos para garantizar la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.

Calidad, Calidez y Humanización de los Cuidados



SANATORIO 
DE NIÑOS